

Qualitätspolitik

WILKA Schließtechnik GmbH

Das Unternehmen WILKA SCHLIESSTECHNIK GMBH, mit Standort in Velbert, wurde 1865 gegründet.

Für unseren Markterfolg sind die herausragende Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen sowie die Flexibilität, die wir dem Kunden mit seinen Wünschen entgegenbringen, bezeichnend. Dies steht in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Streben nach der vollständigen Erfüllung der Kundenforderungen / Kundenerwartungen und der guten Zusammenarbeit mit unseren Anbietern (Lieferanten).

Die Einhaltung der allgemeinen gesellschaftlichen Forderungen aus Gesetzen, Vorschriften und Richtlinien sind für uns selbstverständlich.

Unser kompetentes Team ist durch die ständige Beobachtung von neuen Innovationsprozessen in den Bereichen ...

Schlosssysteme

Elektrischen, mechanischen und mechatronischen Schließzylindern

Fluchttürsysteme

...immer einen Schritt voraus.

Wir sind in der Lage, die hohen Anforderungen, die an uns gestellt werden, schnell effektiv und präzise für unsere Kunden umzusetzen. Durch die ständig neuen und wachsenden Herausforderungen in diesem Marktsegment haben wir das Know-how erworben, von dem unser Kunde profitiert. Dies berücksichtigt, hat sich WILKA in den vorher genannten Produktbereichen durch die Qualität seiner Produkte im Markt als wettbewerbsfähiges und zukunftssträchtiges Unternehmen etabliert.

Entlang unserer Wertschöpfungskette wird der kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP) durch alle Beteiligten (Kunde, Anbieter (Lieferant), Geschäftsleitung und Mitarbeiter) gleichermaßen forciert. Die Ergebnisse des KVP und die Leistungsfähigkeit des QM-Systems werden regelmäßig bewertet.

Mit dem Qualitätsmanagement-System nach DIN EN ISO 9001 haben wir den Grundstein gelegt, auch in Zukunft höchsten Ansprüchen gerecht zu werden.

Die Weiterentwicklung unseres QM-Systems wird mit dem QM-Handbuch und sonstigen dokumentierten Informationen dargestellt.

Diese Geschäftsphilosophie trägt dazu bei, dass bei unseren Kunden sowie deren Kunden und sonstigen interessierten Parteien eine feste Vertrauensbasis erhalten bleibt.

Unser QM-System berücksichtigt alle internen und externen Themen einschließlich der ausgegliederten Prozesse.

Datum: 20.12.2017

Unterschrift:



Geprüft und freigegeben (Geschäftsleitung)